Para ser registrado por EL INSTRUCTOR

**Calificación:**

**Evalúo: Fecha:**

**EXAMEN DE ADQUISICIÓN Y COMPRENSIÓN DE CONOCIMIENTOS**

**(Evaluación Final)**

Nombre de la capacitación:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Instructor: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de la capacitación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Duración de la capacitación: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de aplicación del examen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

No. de Empleado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Servicio especializado que ofrecemos a nuestro cliente.
2. Servicio a telefonía b. Servicio de empaque y etiquetado
3. Requisito indispensable para ingresar a las instalaciones de nuestro cliente.
4. Chaleco y credencial de BG b. Presentarse maquilladas y con joyería
5. Reglas de vestimenta para ingresar a las instalaciones de nuestro cliente.

a. Falda o short b. Sin maquillaje, sin accesorios

Portar joyería Pantalón sin roturas

Zapatillas Zapato de piso que cubra el empeine

1. Accesorios que no ingresan a las instalaciones de nuestro cliente.
2. Celular, USB, dulces b. Pluma, dinero, llaves
3. Son los valores de BE Group.
4. Enfoque al cliente, calidad como forma de vida, honestidad, profesionalismo, vocación de servicio
5. Relaciones interpersonales, responsabilidad, trabajador